

Assemblée Générale

5 octobre 2023

Moulin de la Chênebaudière



Les *bénéficiaires* de la CMCAS

7 498



âge moyen
42 ans ▶ OD actifs
71 ans ▶ OD pensionnés

3 368
ouvrants droit (OD)

1 747
actifs, *soit 51,87 %*

1 621
pensionnés
dont 16 orphelins,
soit 48,13 %

4 130
ayants droit (AD)

562
jeunes agents
soit 32,17 % des actifs



44 ▶ OD décédés 52 ▶ naissances

Répartition par sexe

Actifs

1 303 ▶ hommes, soit 74,59 %

444 ▶ femmes, soit 25,41 %

Inactifs

1 002 ▶ hommes, soit 61,81 %

619 ▶ femmes, soit, 38,18 %

Composition familiale des OD

1 074 ▶ couples **avec** enfants

1 045 ▶ couples **sans** enfants

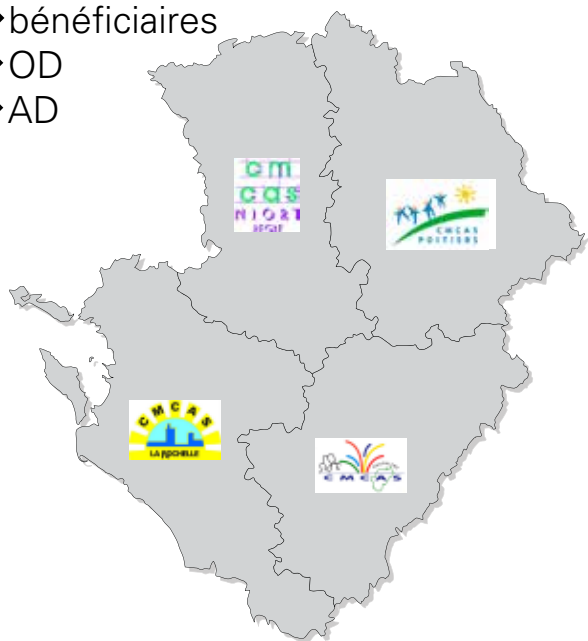
155 ▶ monoparentales

857 ▶ personnes seules

Représentation de la CMCAS de Poitiers

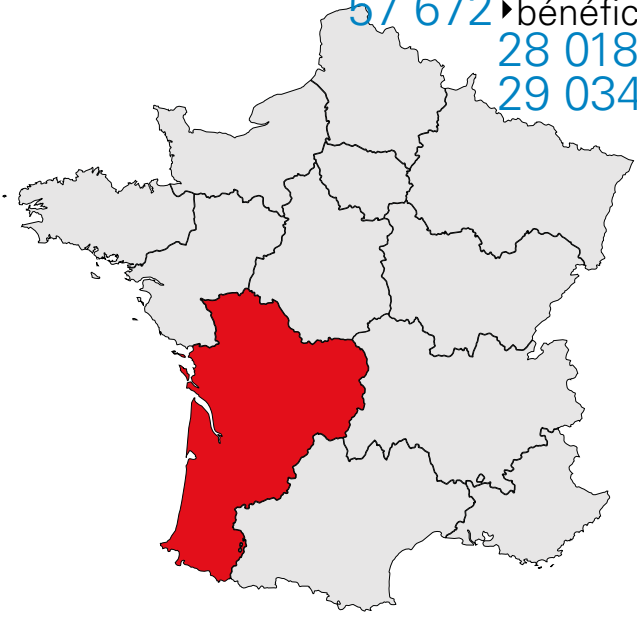
Sur le Territoire Charentes-Poitou

18 263 ▶ bénéficiaires
8 650 ▶ OD
9 355 ▶ AD



Sur la Plaque Nouvelle Aquitaine*

57 672 ▶ bénéficiaires
28 018 ▶ OD
29 034 ▶ AD



*8 CMCAS : Agen, Angoulême, Bayonne, Béarn-Bigorre, Gironde, La Rochelle, Niort et Poitiers.

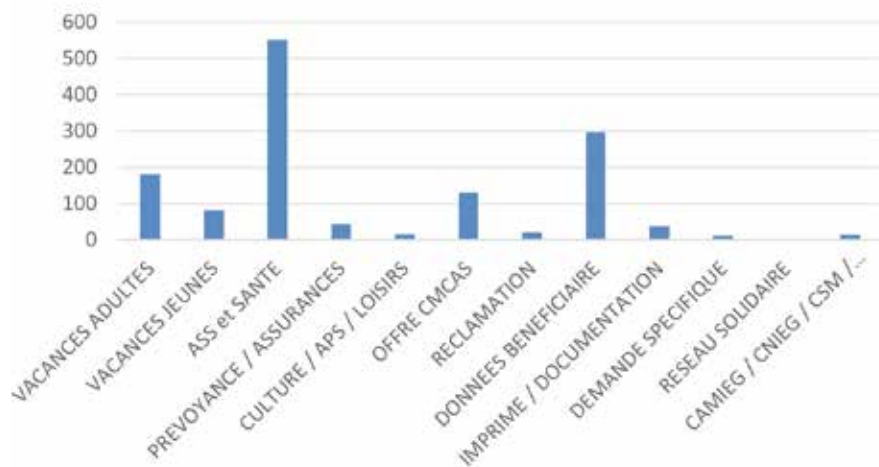
Contacts Bénéficiaires



Nombre de contacts par domaines

Source : Ticket Tac

Nombre de Contacts par Domaines

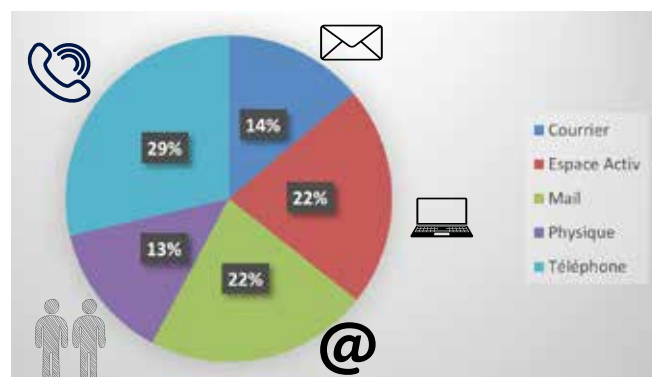


A noter qu'en raison du manque de personnel sur les postes de TCP, la saisie des tickets n'a pas été une priorité. Les chiffres sont donc à titre indicatif.

Nature des contacts

Domaines	Nombre	%
Vacances adultes	181	13%
Vacances jeunes	82	6%
ASS et Santé	551	40%
Prévoyance / Assurances	43	3%
Culture / APS / Loisirs	16	1%
Offre CMCAS	131	9%
Réclamation	20	1%
Données bénéficiaire	296	21%
Imprimé / Documentation	37	3%
Demande spécifique	11	1%
Réseau solidaire	1	0%
CAMIEG / CNIIEG / CSM / CSMR	15	1%
Total général	1 384	100 %

Canaux des contacts



Permanences

Lieux	Nombre de permanences tenues en 2022	Nombre de bénéficiaires
Châtelleraut	5	17
Civax	7	1
Isle-Jourdain	4	8
Loudun	5	25
Montmorillon	4	14
Niort	5	8
Parthenay	5	4
Bressuire	2	2
Total général	37	77



action *sanitaire* et *sociale*



Un soutien précieux pour les agents actifs et inactifs, et pour leur famille. Le nombre de dossier est en constante augmentation.

Des aides sociales sont attribuées selon des critères de ressources et de composition familiale.

aides apportées aux bénéficiaires

Fonds propres

- 1 ▶ Aide séjour neige
- 3 ▶ Prêt d'honneur
- 3 ▶ Aide aux vacances Secours Populaire Français
- 4 ▶ Colis ravitaillement
- 13 ▶ Aide solidarité (2 séjours bleus, 1 handicap, 1 vacances)
- 18 ▶ Aide à la natation
- 24 ▶ Télé-assistance + de 79 ans
- 372 ▶ Aide activités extra-scolaire

442 dossiers | 29 396,98 €

509 ▶ cadeaux distribués aux personnes seules

44 ▶ cadeaux distribués aux personnes en maison de retraite

46 ▶ colis distribués aux plus démunis dont 8 couples ou familles monoparentales et 6 couples avec enfants

26 ▶ cadeaux distribués aux personnes en situation de handicap

625 Cadeaux de fin d'année

soit, un budget de : **15 444,68 €**

Fonds commun

- 186 ▶ Cotisation à la vie étudiante
- 135 ▶ Aide à l'autonomie des jeunes
- 145 ▶ Aide à la famille et à la petite enfance
- 6 ▶ Aide à la qualité de vie
- 25 ▶ Aide soutien scolaire
- 3 ▶ Aide aux séjours neige
- 2 ▶ Aide à la vie domestique
- 2 ▶ Aide aménagement logement
- 1 ▶ Surcoût transport éligible
- 54 ▶ Plan d'Action Personnalisé
- 37 ▶ Evaluation PAP
- 44 ▶ Télé-assistance
- 9 ▶ Aide au retour à domicile après hospitalisation
- 3 ▶ Aide convoyage pluriel

655 dossiers | 228 509,10 €



Assurances & Prévoyance



859 ▶ IDCP
 1 085 ▶ CSMR
 48 ▶ Dépendance
 24 ▶ Obsèques

45% ▶ des OD de Poitiers ont un ou plusieurs contrats prévoyances

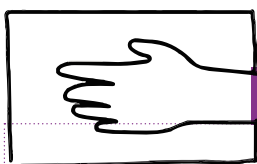


Nous avons organisé une réunion de présentation de la **CSMR**.

Une trentaine de participants étaient présents dont 11 actifs bientôt à la retraite.



Cette réunion a été très appréciée.



Dons aux associations

Handi sport	1 750,00 €
Cridevit «adhésion + don»	650,00 €
LM Évasion «adhésion»	17,00 €
SPF local pour l'accueil des Ukrainiens	1 000,00 €

soit, un total de : **3 417,00 €**

Signature d'un partenariat avec



des activités

PAR et POUR TOUS

43

activités réalisées en 2022

56 ▶ proposées

43 ▶ réalisées

1 508

participants

2

ont eu un taux d'attrait supérieur à 100 %



Arbre de Noël Livres 0-13 ans

1 200 livres commandés



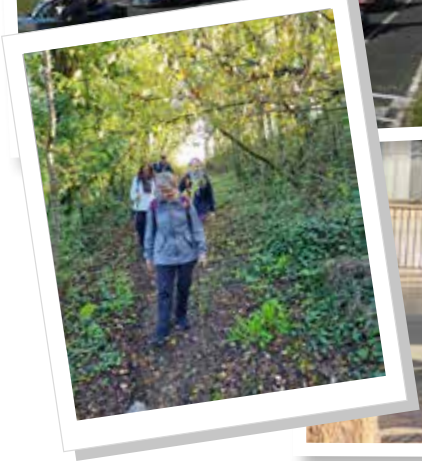
1 121 livres distribués

Cartes activités

- 13 Médiathèque SLVie 6
- 8 Travaux manuels SLVie 1
- 26 Chasse
- 113 Pêche ▶ 43 cartes annuelles
▶ 70 cartes journalières

Répartition des activités par public

	Nombre d'activités	Nombre participants
Famille	21	746
Adultes	16	489
Jeunes	2	37
Petite enfance	1	21



Budget de la CMCAS

270 301 €

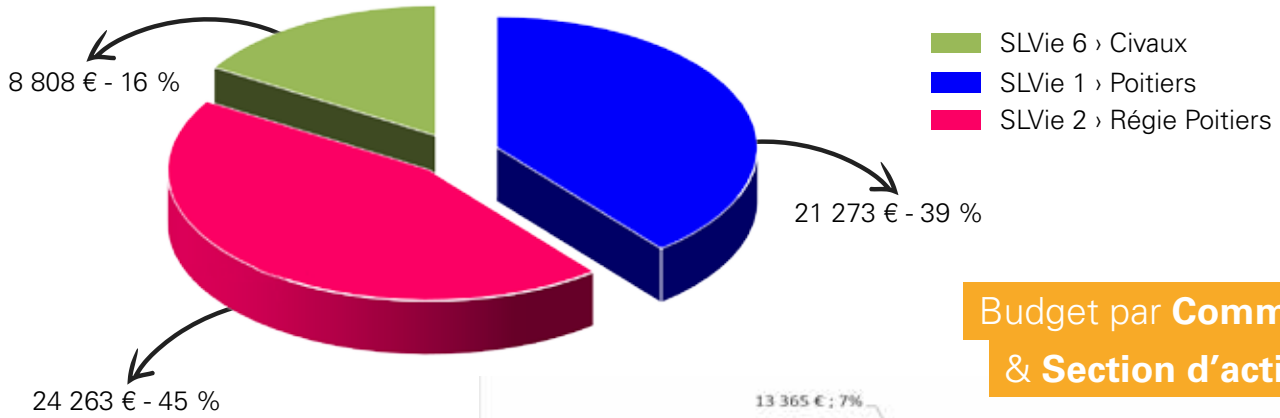
► Dotation de la CMCAS

73 575 €

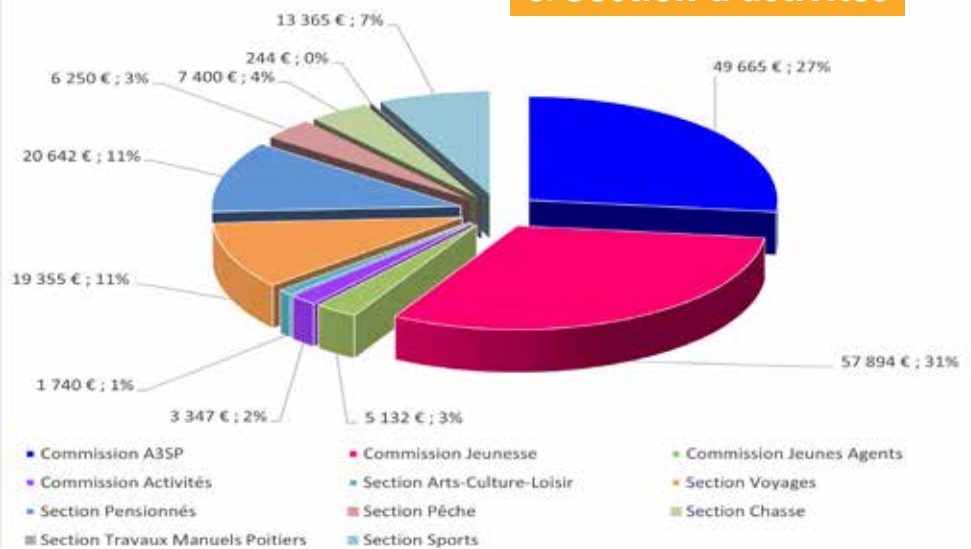
► Reliquat 2021



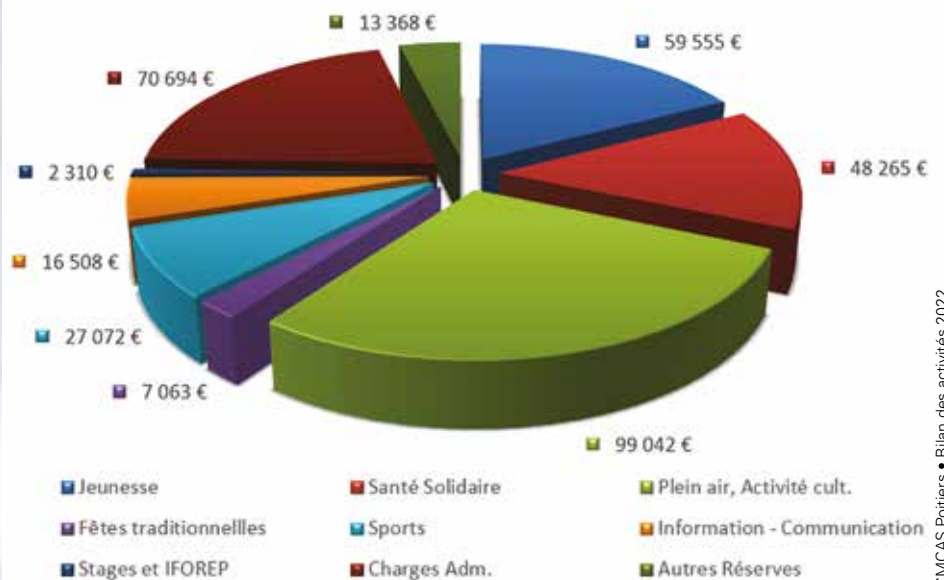
Budget par SLVie



Budget par Commission & Section d'activités



Budget par thématique



vacances et *séjours*

POUR TOUS (adultes et familles)

Bénéficiaires de la CMCAS

730 ▶ OD **distincts** sont partis en vacances en 2022

518 ▶ OD en **réservation directe**

151 ▶ OD en **tour de rôle**

102 ▶ OD ont utilisé les 2 modes de réservations au cours de l'année 2022



- › Progression de **129 OD supplémentaires** par rapport à 2021.
- › La majorité des demandeurs ont un **coefficient social entre 10 000 et 30 000** et sont âgés **entre 36 et 45 ans**.
- › La majorité des OD partent **en gîte**.



Bénéficiaires partis en **séjour pluriel** (été)

4 ▶ jeunes

5 ▶ adultes



vacances et séjours

Bénéficiaires de la CMCAS

Jeunes
4/17 ans

Sur un potentiel de ▶ 1 335 **348** ▶ jeunes sont partis en colos



Hiver : 64



Printemps : 39



Été : 208



Automne : 37



Secours Populaire Français : 8

	4/5 ans	6/8 ans	9/11 ans	12/14 ans	15/17 ans
Hiver	2	18	19	6	19
Printemps	7	8	7	9	8
Été	8	44	45	63	48
Automne	5	6	12	8	6



Convoilage

60

▶ Convoyeurs

dont :

35

▶ Actifs

13

▶ Inactifs

12

▶ AD (enfants et conjoints) + extérieurs

Certains ont effectué plusieurs convoillages.



Communication papier et numérique



PORTAIL
en ligne ccas.fr



Billets achetés « CMCAS » **62 187** ▶ commandes nationales
645 ▶ OD ont achetés **4 865** ▶ billets **75 %** ▶ entre 18 et 50 ans

Billetterie vendue par thème



cinéma
2 059



spectacles
164



musées, expos, monuments
422



parcs animaliers
2 179



bien-être
2



sports
39



43 504

Nombre total d'utilisateurs en 2022

▶ **11 637** utilisateurs créés en 2022

21 290

comptes créés depuis sa mise en service.

▶ **1 846** commandes

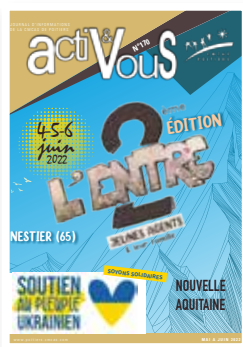
La librairie des Activités Sociales a vu ses ventes progresser après l'envoi d'un emailing en automne 2022.



4 ▶ publications « Acti'Et Vous »



Acti'Et Vous 169
Janvier Mars
24 pages



Acti'Et Vous 170
Mai Juin
16 pages + appel à
convoyeurs



Acti'Et Vous 171
Septembre Octobre
20 pages



Acti'Et Vous 172
Octobre Janvier
28 pages

15 989,21 € ▶ dépenses totales

8 161,26 € réalisation/impression + 7 827,95 € affranchissement

Site internet de la CMCAS



44 ▶ CMCAS ont déployé MAEL
visité par ▶ 65 320 ouvrants-droits
284 170 ▶ inscriptions
107 037 ▶ commandes



www.poitiers.cmcas.com

- Activités à venir
- Permanences proximité
- Partenariats
- Action sanitaire & sociale
- Actualités
- journal à feuilleter en ligne
- Catalogue séjours jeunes de proximité

Mise en place de MAEL avec une possibilité d'inscription aux activités en ligne et règlement en carte bleue.



Infolettres

coût pour la CMCAS ▶ 1 217,69 €

24 ▶ nombre d'infolettres envoyées

2 803 ▶ contacts dans la base

99,46 % ▶ taux d'**aboutis** (emails réellement arrivés en boîte de réception par rapport au nombre d'emails envoyé).

49,75 % ▶ taux d'**ouverture** (emails ouverts)

20,71 % ▶ Taux de **réactivité** (abonnés ayant cliqués sur un ou plusieurs liens).



